

# linkingvision



## FAQ

Copyright © 2020 All rights reserved

## 版本记录

版本	日期	描述
1.00	2018/10/06	第一个版本

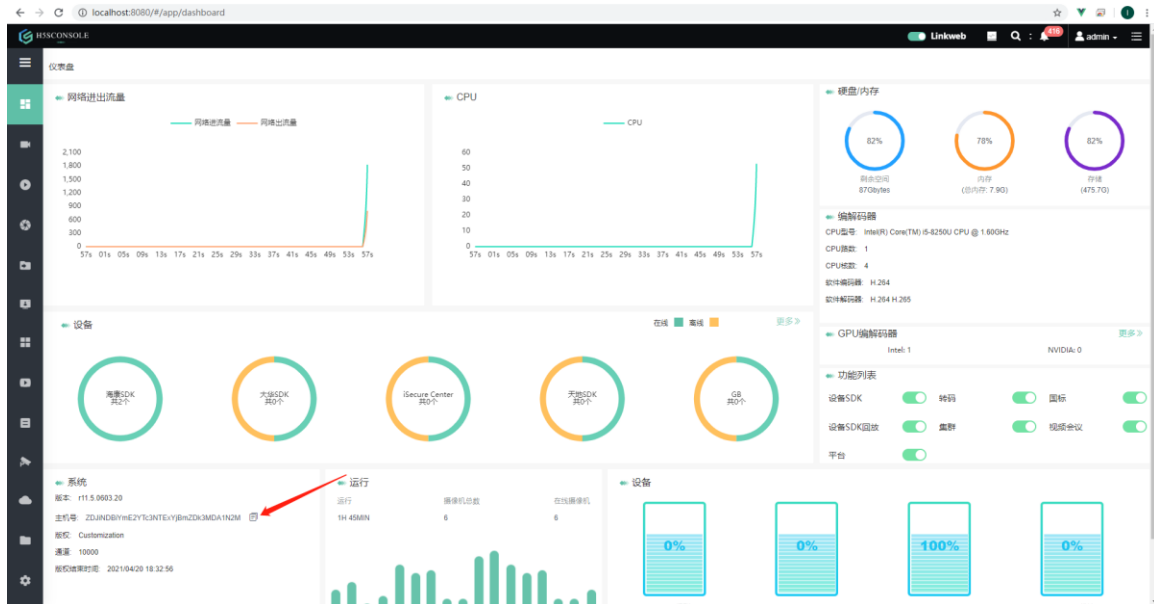
# 内容

<b>1.0</b>	<b>FAQ.....</b>	<b>4</b>
1.1	如何获取测试license? .....	4
1.2	h5s 服务启动失败? .....	5
1.3	生产环境如何配置? .....	5
1.4	h5s 里token有啥命名规则么? .....	5
1.5	h5s 安装路径可以有中文么? .....	5
1.6	h5s 配置文件被恢复成默认的了? .....	5
1.7	如何配置按需向摄像机取码流? .....	6
1.8	云推流模式需要配置云端么? .....	6
1.9	如何打开预录功能? .....	6
1.10	API 登录失败是什么原因? .....	6
1.11	h5s 默认的密码是什么? .....	6
1.12	webrtc 视频不能播放是什么原因? .....	6
1.13	微信中播放视频怎么才能小于1s? .....	7
1.14	系统Log内容太多, 把磁盘都写满了, 有办法定期删除么? .....	7
1.15	所有log看起来正常, 但是在网页中无法播放视频, 一般是什么原因? .....	7
1.16	怎么使用WEBRTC播放视频? .....	7
1.17	如果在Windows Server 2008 2012 2016 或其他windows版本安装后无法运行? .....	7
1.18	系统支持音频么? .....	8
1.19	播放视频第一帧图像显示的慢该怎么优化? .....	8
1.20	如何开启HLS? .....	9
1.21	如何开启Chrome自动播放视频模式? .....	9
1.22	Windows Server版本上运行Chrome 和Firefox视频不动? .....	9
1.23	h5stream如何快速升级? .....	9
1.24	www下mediastore目录可以修改么? .....	9
1.25	如何让GB28181设备重新向h5s注册? .....	10
1.26	Linux版本设备SDK 驱动无法加载? .....	10
1.27	同一个局域网多个国标设备为啥只有一个可以播放视频? .....	10
1.28	AXIS摄像机ONVIF接入看不到视频? .....	11

# 1.0 FAQ

## 1.1 如何获取测试 license?

可以登录到 h5sconsole 仪表盘，点击主机号后面的拷贝按钮就可以了



也可以打开 log 后拷贝 hostid

电脑 > Windows (C:) > xdev > release > tmp > h5s-r11.5.0602.20-win64-release > logs

名称	修改日期	类型	大小
h5sslog_2020-06-02_08-33.log	2020-06-02 12:42	文本文档	1,621 KB
h5sslog_2020-06-02_12-43.log	2020-06-02 13:03	文本文档	46 KB

```
1 [2020-06-02 08:33:52.756] [h5ss] [info] [t3444] h5ss started Hostid ZDjNDBiYmE2YTc3NTEeYjBmZDk3MDA1N2M0YTNTkMTU=  
2 [2020-06-02 08:33:52.756] [h5ss] [info] [t3444] h5ss version r11.5.0602.20  
3 [2020-06-02 08:33:52.756] [h5ss] [info] [t3444] h5ss cmllib version v1.0 2020/05/31 15:19:12  
4 [2020-06-02 08:33:52.756] [h5ss] [info] [t3444] h5ss build time 2020/06/02 07:20:22
```

把主机号和公司名字地址发送到 [info@linkingvision.com](mailto:info@linkingvision.com) 获取测试 license.

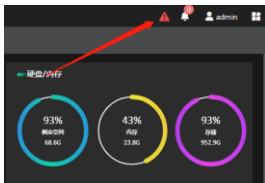
如果替换新的 license 请把旧的 lic 文件从 conf 目录删除或者移走，不要备份到 conf 目录，h5s 读 lic 文件是根据文件扩展名识别的。

## 1.2 h5s 服务启动失败?

h5s 使用了多个网络端口提供不同的服务，默认的端口有 8080 8443 8554 8555 8935 8936 8890 8891，这些端口分别属于 http rtsp rtmp flv 服务，可以检查一下是否有端口冲突。有时会不小心点了 gencertificate.bat，从而重置了证书，这时候需要从发布包里还原一下 certificate 目录下的文件。

## 1.3 配置界面右上角的警示标志有何作用?

如果没有做配置快照，系统会在界面右上角提示，建议在配置系统和添加摄像机或者硬盘录像机后都做一下快照，防止意外配置丢失。如果意外配置被破坏，系统会从最新的快照中启动。



## 1.4 生产环境如何配置?

在开发完成进入生产环境之前，建议在管理页面配置部分添加配置快照，并把 log 修改成循环覆盖模式。

## 1.5 h5s 里 token 有啥命名规则么?

h5s 的 token 使用字母和数字组成，支持单个连字符和下划线，不支持特殊字符 (比如 @\$ 等)。正确的比如 token1\_1 token1-1。不支持双连字符，不支持的比如 token1--1。

## 1.6 h5s 安装路径可以有中文么?

h5s Windows 版本 Linux 的安装路径中不支持中文。

## 1.7 h5s 配置文件被恢复成默认的了?

h5s 使用 json 格式的配置文件，手工操作容易格式错误，建议使用 notepad++ 修改配置文件。

## 1.8 如何配置按需向摄像机取码流?

系统默认一直向摄像机取码流，可以修改配置文件 h5ss.conf 中 source 部分的 nConnectType，修改成 H5\_ONDEMAND, 此处修改最上面的配置，不用修改每个通道的。

系统默认一直向 Device SDK 取码流，可以修改配置文件 h5ss.conf 中 device 部分的 nConnectType，修改成 H5\_ONDEMAND, 此处修改最上面的配置。

## 1.9 云推流模式需要配置云端么?

不需要，只需要配置本地端 cloud 部分的配置，注意要把 bEnable 改成 true.

## 1.10 如何打开预录功能?

预录功能默认是关闭的，修改 bEnablePreRecord 为 true 就可以开启预录，注意开启预录后所有的通道都会保持拉流状态.

## 1.11 API 登录失败是什么原因?

系统中的密码需要用 md5 加密，如果是 js 话的可以用 JQuery.md5.js,具体使用方法可以参考这个链接

<https://blog.csdn.net/u011127019/article/details/51959616>。

## 1.12 h5s 默认密码是什么?

12345，配置文件中的 827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b 是 md5 加密过的.

## 1.13 webrtc 视频不能播放是什么原因?

webrtc 播放视频 tcp 的端口是动态的，需要打开防火墙，允许 tcp，如果是类似阿里云公网 IP 本机看不到，需要设置 bCloudMode 为 true，并把对应的公网 IP 填到 strRelatedPublicIp 中.

## 1.14 微信中播放视频怎么才能小于 1s?

ios 11 及以上版本支持 webrtc, 用 webrtc 可以做到 1s 内的延迟, 在 android 上, 如果 ws.html 不能播放, 建议还原一下 webview 的内核, 具体方法是在微信中访问 debugtbs.qq.com, 点击清除 TBS 内核, 显示 x5 内核删除成功后就会还原成 chrome 内核.

## 1.15 系统 Log 内容太多, 把磁盘都写满了, 有办法定期删除么?

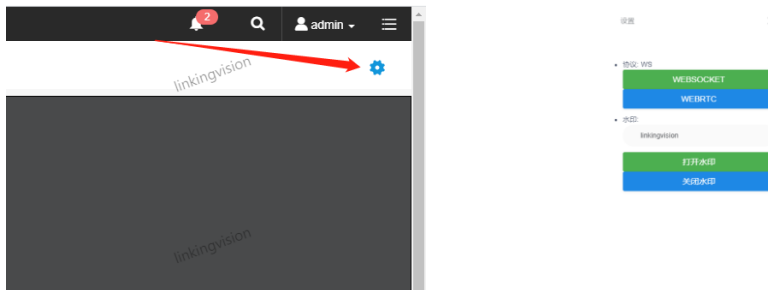
可以的, 修改 bRotatingLog 为 true 就可以了.

## 1.16 所有 log 看起来正常, 但是在网页中无法播放视频, 一般是什么原因?

一些新的 ONIVF 摄像机主码流可能默认是 h.265, 可以改成辅码流或者把编码格式改成 h.264.

## 1.17 怎么使用 WEBRTC 播放视频?

H5SCONSOLE 里默认用的播放模式是 WS, 可以选择右上角的蓝色齿轮选择播放协议, 使用 RTC 播放的画面在图像上面的播放控制中有 T 字.



## 1.18 如果在 Windows Server 2008 2012 2016 或其他 windows 版本安装后无法运行?

如果在 Windows 安装后无法运行, 请下载如下 5 个包, 或者在如下链接下载

<https://linkingvision.cn/download/h5stream/win/VisualC%2B%2BRedistributable/>

请按顺序安装 依次是 2008 2010 2013 2015 2017, 如果有安装失败, 请在控制面板中系统和安全 检查更新处更新操作系统

下载时注意需要 x64 版本

Visual C++ Redistributable Packages for Visual Studio 2013

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40784>

Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145>

Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2017

[https://download.visualstudio.microsoft.com/download/pr/11100230/15cb3f02745c7b206ad10373cbca89b/VC\\_redist.x64.exe](https://download.visualstudio.microsoft.com/download/pr/11100230/15cb3f02745c7b206ad10373cbca89b/VC_redist.x64.exe)

如果是 Windows 2012 还不能解决, 请参考如下链接

<https://lsc.linkingvision.com/t/h5-win-server2012-r2/363/6>

[https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows8\\_1-windows\\_install/api-ms-win-crt-string-1-1-0dll-and-others-missing/85a91890-ed8a-4e6e-8f94-b53639c39970?auth=1](https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows8_1-windows_install/api-ms-win-crt-string-1-1-0dll-and-others-missing/85a91890-ed8a-4e6e-8f94-b53639c39970?auth=1)

## 1.19 系统支持音频么?

如下图所示, 需要把音频开启, 摄像机的音频可是需要改成 G711 或者 AAC

```
    "strPasswdComment": "password",  
    "strPasswd": "admin12345",  
    "bPasswdEncryptComment": "Password Encrypted",  
    "bPasswdEncrypt": false,  
    "bEnableAudioComment": "Enable Audio",  
    "bEnableAudio": true,  
    "nConnectTypeComment": "H5_ONDEMAND/H5_ALWAYS/H5_AUTO",  
    "nConnectType": "H5_AUTO",  
    "nRTSPTypeComment": "RTSP Connect protocol H5_RTSP_TCP/H5_  
    "nRTSPType": "H5_RTSP_AUTO",  
    "strSrcIpAddressComment": "Ip Address for the device",  
    "strSrcIpAddress": "192.168.100.173",  
    .. ..
```

## 1.20 播放视频第一帧图像显示的慢该怎么优化?

第一帧图像显示的快慢取决于 I 帧间隔, 一般网络摄像机的默认配置是 25 或 50, 可以改 20 再观察一下, 该值不能改太小, 否则会影响图像质量。



## 1.21 如何开启 HLS?

h5s HLS Server 默认是关闭的, 如果需要 HLS 功能, 需要把配置文件修改成如下即可。

```
"hls": {
  "nHLSSinkTypeComment": "HLS Sink type H5_HLS_NONE/H5_HLS_V1(ts)/H5_HLS_V2(mp4)",
  "nHLSSinkType": "H5_HLS_V1",
  "nHLSegmentNumComment": "HLS Segment number",
  "nHLSegmentNum": 4,
  "nHLSDurationComment": "HLS Segment duration",
  "nHLSDuration": 2
},
```

## 1.22 如何开启 Chrome 自动播放视频模式?

从 r11.3 开始, ws.html 和 rtc.html 加入了自动播放支持, 可以加入 autoplay=true 即可。

<http://192.168.100.122:8080/rtc.html?token=token1&autoplay=true>

<http://192.168.100.122:8080/ws.html?token=token1&autoplay=true>

## 1.23 Windows Server 版本上运行 Chrome 和 Firefox 视频不动?

大部分浏览器的 HTML5 解码和渲染都是用 GPU, 如果在 Server 版本上看不到视频建议换桌面电脑或者笔记本, 建议使用 Windows 10 测试。

## 1.24 h5stream 如何快速升级?

h5stream 旧版本的配置和 lic 文件都适用于新的版本, 在升级时, 首先备份一下 conf 目录, 然后把 conf 目录下的文件拷贝到新的版本 conf 目录下就可以了。

如果需要保留旧版本的录像, 可以把 db 和 www/mediastore 两个目录剪切或者拷贝到新的版本中就可以了。

## 1.25 www 下 mediastore 目录可以修改么?

从 9.1 开始, 录像的位置 mediastore 支持绝对路径配置。把 bEnableStorPath 修改为 true, 并修改对应的 strRoot, 目前只支持一个路径配置, 不支持多路径。

```
"storage": {
  "bEnableStorPathComment": "enable storage path, default path is www/mediastore",
  "bEnableStorPath": false,
  "vol": [
    {
      "strLocationComment": "virtual path in http",
      "strLocation": "/mediastore",
      "strRootComment": "root path of this volume, absolute path",
      "strRoot": "d:"
    }
  ]
},
```

## 1.26 如何让 GB28181 设备重新向 h5s 注册?

有的时候在 GB28181 设备添加删除通道后，h5s 没有及时获得变更信息，可以使用如下的强制注销再注册的方法。

该方法为修改 SIP 服务的端口的的方法，比如正确的端口是 5060，先修改成 5080 等不正确的端口，保存配置，然后再改回 5060，保存配置。这样设备就会注销并重新向 h5s 注册。

SIP服务器地址	<input type="text" value="192.168.100.131"/>	✓
SIP服务器端口	<input type="text" value="5060"/>	✓

## 1.27 Linux 版本设备 SDK 驱动无法加载?

在 Linux 上有的时候用户使用添加 SDK 设备，无法添加。升级了新版本，但是还是无法添加 SDK 设备，可以参考中文手册重新注册一下服务。

## 1.28 同一个局域网多个国标设备为啥只有一个可以播放视频?

如果 H5STREAM 部署在云上，多个内网设备的 SIP 端口可能是一样的，这样多个设备的 SIP 消息会映射乱，可以把参考下图修改一下 SIP 本地端口为不一样的端口。

SNMP FTP Email **平台接入** HTTPS QoS 802.1x 集成协议 网络服务

平台接入方式: 28181

本地SIP端口: 5002

传输协议: UDP

白名单: 编辑

平台1 平台2

启用

协议版本: GB/T28181-2016

SIP服务器ID: 3402000000200000001

SIP服务器域: 3402000000

SIP服务器地址: 192.168.100.137

SIP服务器端口: 5060

SIP用户名: 34020000001180010701

SIP用户认证ID: 34020000001180010701

密码: .....

密码确认: .....

注册有效期: 3600

注册状态: 在线

心跳周期: 30

28181码流索引: 子码流

注册间隔: 60

最大心跳超时次数: 3

编码ID: 视频通道编码ID

通道号	视频通道编码ID
1	34020000001320010701

## 1.29 AXIS 摄像机 ONVIF 接入看不到视频?

AXIS ONVIF 默认开启了重放攻击保护功能，一种方法是同步 h5s 服务器和 AXIS 摄像机的时间和时区。

还有一种方法是在摄像机上关闭该功能。



进入普通配置，也可以手工进入，用实际的 IP 地址替换如下链接的 10.0.0.148.

<http://10.0.0.148/admin/config.shtml?aca=yes>

确保 Enable replay attack protection: 处于关闭状态

The plain config page allows direct access to all the configurable parameters supported by the AXIS P1365 Mk II Network Camera. This page uses no extra scripts (Javascript or otherwise) and should function correctly in any browser or PDA.

Select the parameter group to modify and configure the settings directly.

For help on parameters, please refer to the relevant help page available from the standard setup tools.

Select a group of parameters to modify:

WebService

#### WebService

##### WebService UsernameToken:

Enable replay attack protection:

Save page changes:

